



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO



Progetto DIGITAL FRONTAL HUB

Codice Progetto **6136-0001-540-2019** approvato con **D.D.R n. 879 del 30/07/2019**

POR FSE Regione Veneto 2014/2020 – in sinergia con il FESR - Asse I Occupabilità - DGR nr. 540 del 30 aprile 2019
"Agire PA Percorsi per governare il cambiamento e creare valore per cittadini e imprese "

Presentazione del progetto

Il progetto, promosso da Fondazione Fenice, approvato dalla Regione Veneto e a valere sull'Avviso **"Agire PA Percorsi per governare il cambiamento e creare valore per cittadini e imprese"** di cui alla **DGR nr. 540 del 30 aprile 2019**, intende supportare le aziende partner ad acquisire le competenze fondamentali al fine di nell'aumentare le competenze dei dipendenti pubblici coinvolti, al fine di innovare i servizi comunali attraverso interventi di formazione corredati da esperienze laboratoriali di coprogettazione, momenti outdoor, visite di studio a istituzioni di riferimento a livello interregionale e analisi di best practices. Con l'acquisizione di nuove competenze e abilità professionali da parte del proprio personale, gli enti pubblici saranno in grado di modernizzare la propria capacità amministrativa, riprogettando servizi chiave.

Risultati attesi

Il progetto contribuisce ad aumentare le conoscenze dei lavoratori, riducendo il rischio di uscita dal mondo del lavoro.

Gli obiettivi formativi che potranno essere raggiunti sono i seguenti:

- Applicare procedure innovative che garantiscono la protezione da attacchi informatici e la protezione dei dati, inquadrando l'uso dei devices informatici alla luce della direttiva ministeriale che definisce il diritto al libero accesso ai dati della PA;
- Applicare procedure stile "Agile" per il servizio di primo livello degli URP e di Servizio Anagrafe per dare risposte immediate al cittadino in un'ottica di co-progettazione dei servizi;
- Favorire l'attivazione di Partnership Pubblico Private con cessione del conto termico per il recupero energetico dei beni edilizi;
- Rilevare e valutare la soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi offerti attraverso strumenti specifici che valorizzino il contributo del cittadino quale soggetto che può contribuire attivamente al miglioramento della qualità del servizio pubblico;
- Supportare la nascita di iniziative di self-employment attraverso la conoscenza dei programmi europei a gestione diretta e indiretta che favoriscono l'occupazione interna ed esterna ;
- Innovare la comunicazione in occasione dei fenomeni di emergenza in maniera coordinata;
- Attivare procedure di welfare integrativo con procedure di Crowdfunding;
- Integrare politiche innovative legate alla tariffazione con sistemi di Blockchain (musei, biblioteca, trasporto)..

Destinatari delle attività formative

I destinatari delle azioni di formazione e accompagnamento sono aree:

- n. 200 dipendenti del Comune di Vicenza,
- n. 15 dipendenti del Comune di Gallio,
- n. 6 dipendenti dell'Unione Montana Spett.le Reggenza dei Sette Comuni di Asiago,
- n. 2 dipendenti della Cooperativa Sociale Il Mosaico che collaborano con il Comune di Vicenza per la gestione dello sportello Progetto Giovani

Articolazione del progetto

Il progetto prevede la realizzazione dei seguenti interventi di formazione e accompagnamento:

Tipologia di attività	Titolo	n. edizioni	n. ore
Seminario iniziale	Seminario iniziale	1	4
Formazione indoor	Progettazione del percorso di innovazione dei servizi del Comune di Vicenza	1	8
Formazione indoor	Metodologie innovative per le procedure di gestione dei servizi dell'URP	18	4
Formazione indoor	Metodologie per l'innovazione nei servizi a supporto dell'alfabetizzazione digitale delle PA	18	4
Formazione indoor	Il Conto Termico e le Partnership Pubblico Private per l'efficientamento energetico	2	12
Formazione indoor	Innovare il servizio di Cercalavoro	1	16
Formazione indoor	Modalità di comunicazione efficace alla cittadinanza	1	24
Formazione indoor	Comunicare le emergenze - Gallio	1	24
Formazione indoor	Comunicare le emergenze - Vicenza	1	24
Formazione indoor	Orientare in modo efficace il cittadino ai servizi della PA	1	8
Formazione indoor	Strumenti per innovare l'organizzazione e le competenze del Servizio Anagrafe, Stato Civile e Servizio Elettorale	4	16
Formazione indoor	Graphic Design finalizzato allo sviluppo di un ufficio di comunicazione/grafica	1	48
Formazione indoor	Social Management per la PA	1	16
Formazione indoor	Grafica Specialistica	1	24
Formazione indoor	Cybersecurity: alfabetizzare e innovare la PA	11	8
Formazione indoor	Blockchain: innovazione per la PA	3	16
Formazione indoor	Innovazione digitale e Strategia di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'Autorità Urbana di Vicenza	1	40
Formazione indoor	Crowdfunding	1	8
Formazione indoor	Servizi Integrati per le Unioni dei Comuni	1	16
Piani di sviluppo di reti pubblico/privato	Assistenza/Consulenza agli Uffici di Vicenza e Gallio per la creazione di un piano di sviluppo di rete pubblico privata	2	8
Assistenza consulenza	Assistenza/consulenza all'Ufficio URP del Comune di Vicenza per innovare i servizi e favorire l'innovazione digitale	1	40
Assistenza consulenza	Assistenza/consulenza all'Ufficio URP del Comune di Vicenza per favorire la partecipazione diretta e la soddisfazione del cittadino	1	40
Barcamp	Barcamp: formazione outdoor per la condivisione di progetti di partnership pubblico privata	1	8
Visite di	Visita di studio presso il Comune di Parma	1	6

studio/aziendali FUORI REGIONE			
Laboratori di governance	Laboratorio di governance per riconoscere e promuovere capacità e talenti e co-progettare nuovi percorsi	1	8
Seminario finale	Seminario finale	1	4

Sostegno finanziario concesso

L'iniziativa beneficia di un contributo pubblico pari a **€ 128.686,00**

Per informazioni

FONDAZIONE FENICE ONLUS
LUNGARGINE ROVETTA 28– PADOVA (PD)
Tel. 0498021850
E-mail: INFO@FONDAZIONEFENICE.IT